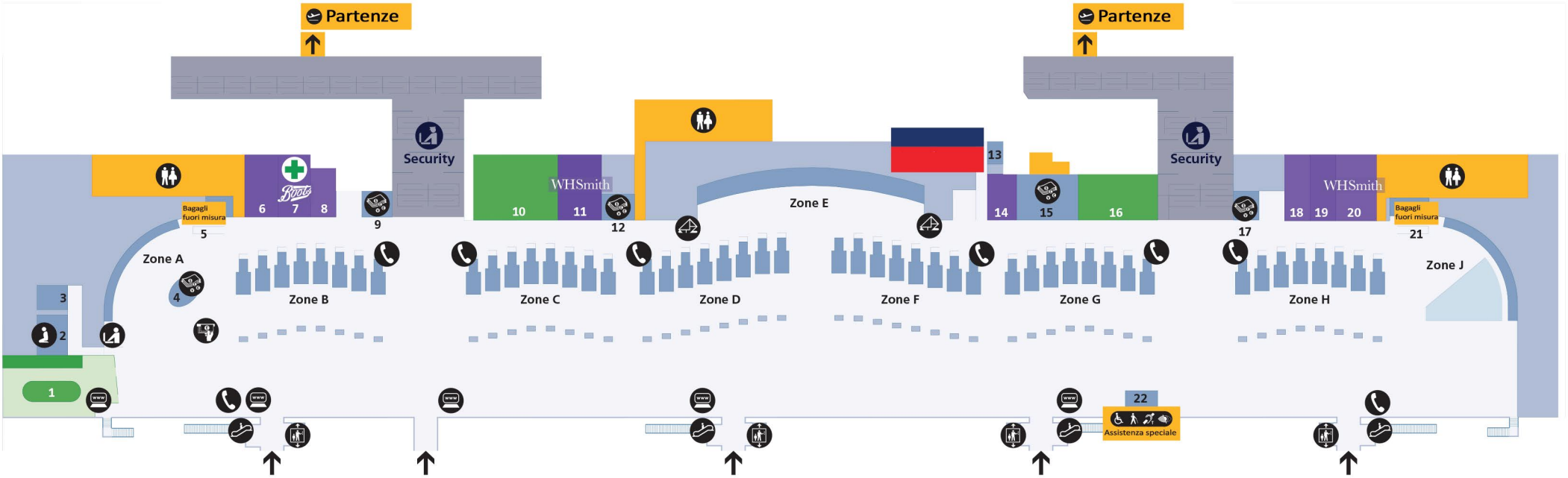


Aeroporto di Heathrow



Terminal 5

Check-in
3° Piano



Shopping	
Boots	7
Excess Baggage Company	8, 14
Rolling Luggage	18
T5 Expo Art Gallery	19
Vodafone	6
WHSmith	11, 20

Ristoranti e bar	
Cafés	
Caffè Nero	1
Bars and restaurants	
Carluccio's	10
The 5 Tuns	16

Servizi

 British Airways Sky Flyers Solo

3

 Agenzia di cambio

Moneycorp

4, 12

 Travelex

9, 17

 Servizi dogana gestiti da Travelex

15

 Check-in

Bancomat

Commercial exports

13

 Scale mobili

Postazioni Internet

 Ascensore

Sala preghiera

2

Bagagli fuori misura

5, 21

 Farmacia

7

 Casella Postale

 Area Imballaggio

Assistenza speciale

22

 Telefoni

 Bagni

 Bagni disabili

All

 Fasciatoio

All

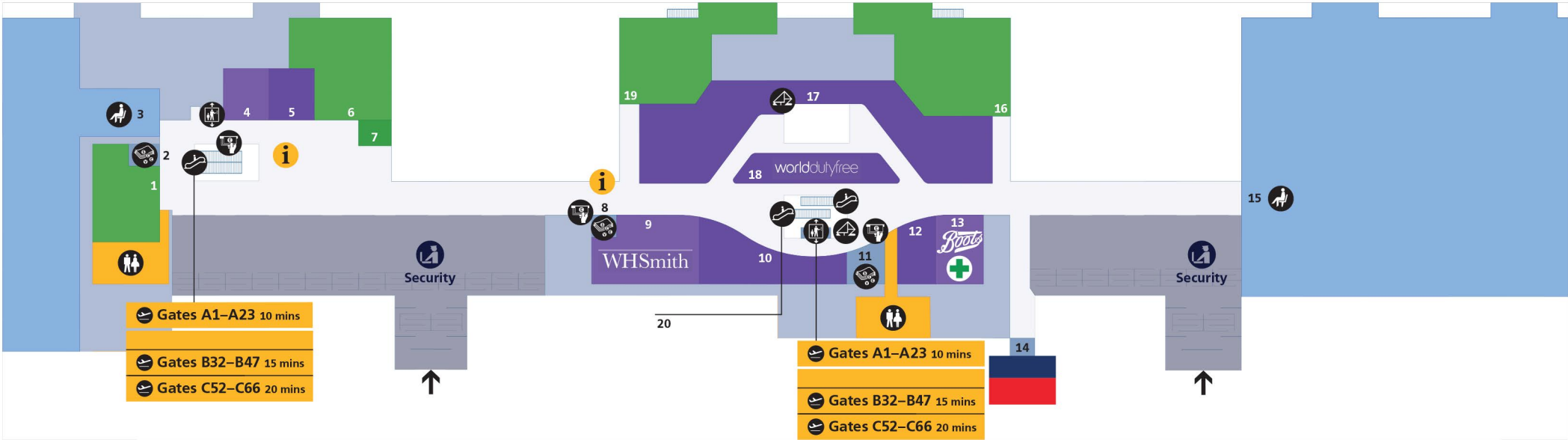
 Servizi dogana gestiti da Travelex

15

Ovunque nel Terminal è disponibile Wifi gratuita. Network: _Heathrow Wi-Fi

Terminal 5

Partenze
3° Piano



Shopping	
Add+	12
Boots	13
Dixons Travel	10
Glorious Britain	4
Hamleys	5
Harrods With Signature	17
WHSmith	9
World Duty Free	18

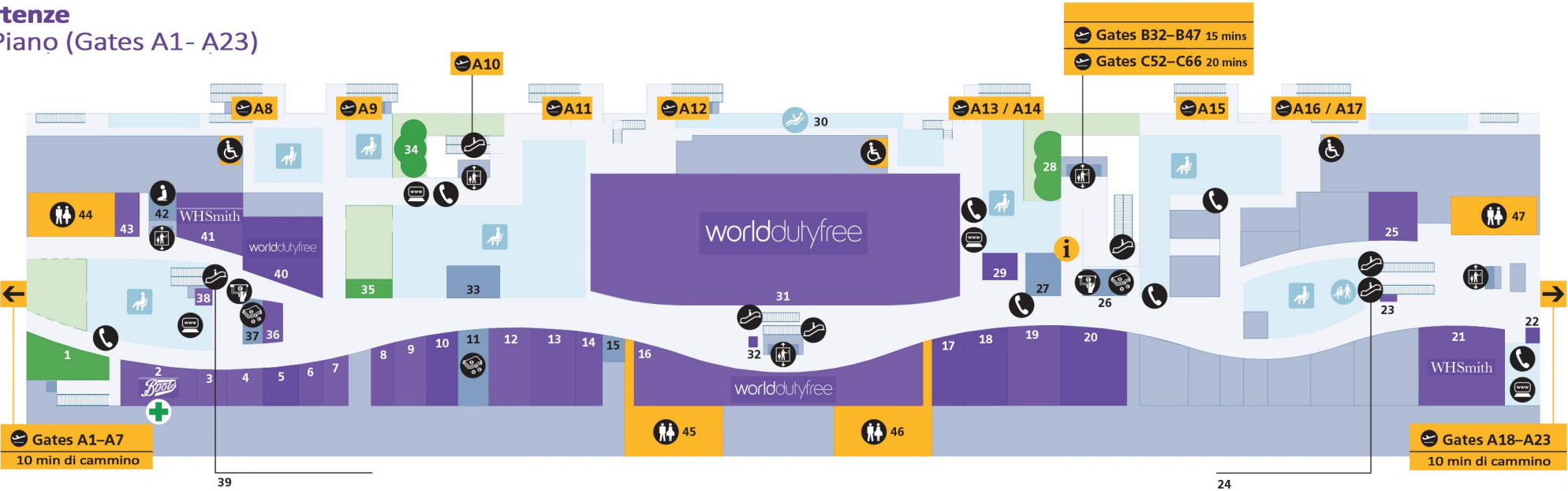
Ristoranti e Bar	
Cafés	
Frae	7
Giraffe	6
Bars and restaurants	
Gordon Ramsay Plane Food	16
Huxley's	1
Wagamama	19

Servizi		
Sala d'attesa	Agenzia di cambio	Ascensore
British Airways 15	Moneycorp 2	Farmacia 13
Concorde Room	Travelex 8, 11	Casella postale
British Airways 3	VAT refunds 8, 11 managed by Travelex	Scale
Galleries Lounge North		Bagni
British Airways 20	Bancomat	Bagni disabili All
Galleries Lounge South	Commercial exports 14	Fasciatoio All
	Scale mobili	Servizi dogana gestiti da Travelex 8, 11
	Information	
Ovunque nel Terminal è disponibile Wifi gratuita. Network: _Heathrow Wi-Fi		

Terminal 5

Partenze

2° Piano (Gates A1- A23)



Shopping	
Boots	2
Chocolate Box	43
Dior	18
Dior Fragrances and Beauty	29
Dixons Travel	12
Gucci	19
Kurt Geiger	10
Mappin & Webb	17
Montblanc	5
Mulberry	8
Prada	20
Rolling Luggage	3
Shoe Shine Company	23, 38
Smythson	25
Sunglass Hut	7
Ted Baker	9

Thomas Pink	4
Tiffany & Co.	6
Tumi	36
WHSmith	21, 41
World Duty Free	16, 31, 40
World Of Whiskies	13

Ristoranti e Bar

Cafés

EAT.	28
Pret A Manger	35
Starbucks	34

Bars and restaurants

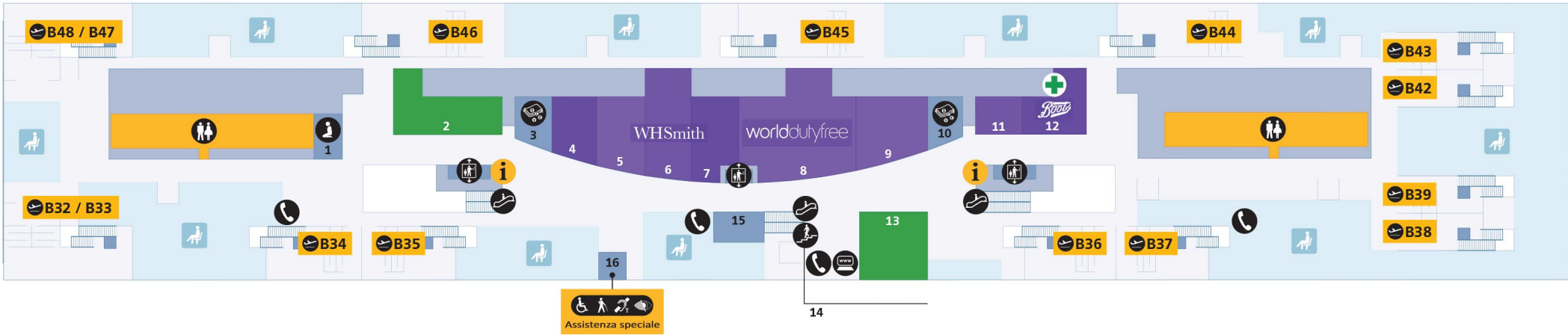
The Crown Rivers by JD Wetherspoon	1
---------------------------------------	---

Servizi		
Sala d'attesa	Bancomat	Scale
British Airways 39 Galleries Lounge North	Scale mobili	Telefoni
British Airways 24 Galleries Lounge South	Information	Bagni
British Airways York & Lancaster Rooms next to Gate A4	Postazioni Internet	Bagni disabili All
British Airways 27, 33 customer services	Ascensore	Fasciatoio All
Agenzia di cambio	Sala Preghiera 42	Acqua 44, 46, 47 potabile
Moneycorp 11, 37	Farmacia 2	Servizi dogana gestiti da Travelex 26
Travelex 26	Area giochi	
Servizi dogana gestiti da Travelex 26	Poltrone prioritarie	
	Area Riposo 30	
	Poltrone	
Ovunque nel Terminal è disponibile Wifi gratuita. Network: _Heathrow Wi-Fi		

Terminal 5

Partenze

Terminal 5B (Gates B32- B47)



Shopping	
Be Relax	4
Boots	12
Collection	9
Rolling Luggage	7
Sunglass Hut	11
WHSmith	6
World Duty Free	8

Ristoranti e Bar	
Apostrophe	2
Wetherspoon Express	13

Servizi		
Sala d'attesa	Scale mobili	Scale
British Airways Galleries lounge 14	Information	Telefoni
British Airways customer services 15	Postazioni Internet	Bagni
Agenzia di cambio	Ascensore	Bagni disabili All
Moneycorp 3	Sala Preghiera 1	Fasciatoio All
Travelex 10	Farmacia 12	Acqua potabile All
Servizi dogana gestiti da Travelex 10	Poltrone	Servizi dogana gestiti da Travelex 10
	Assistenza speciale 16	
Ovunque nel Terminal è disponibile Wifi gratuita. Network: _Heathrow Wi-Fi		

Terminal 5

Partenze

Terminal 5C (Gates C52- C56)



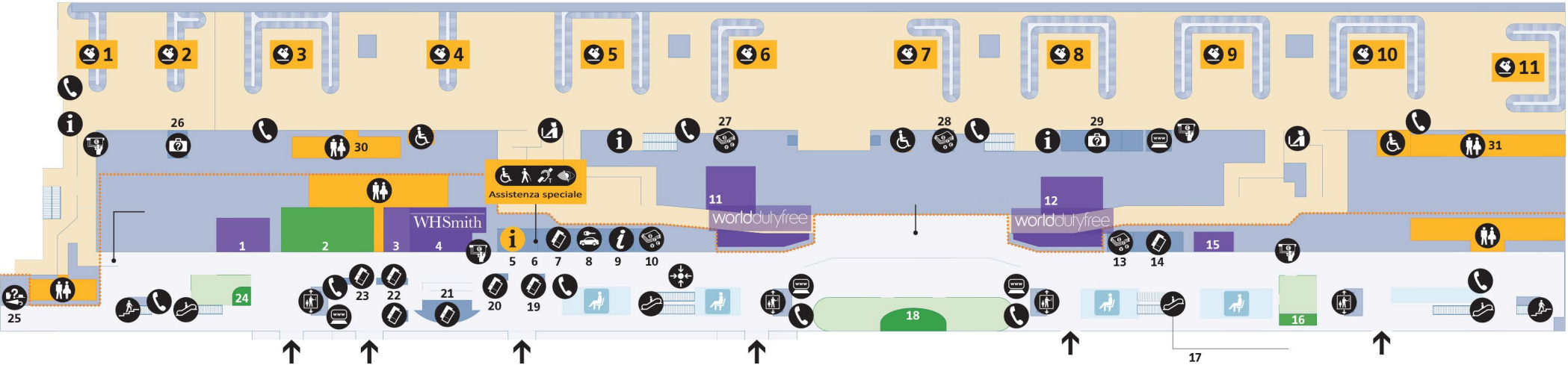
Shopping	
Boots 	2
WHSmith	3
World Duty Free	4

Ristoranti e Bar	
Starbucks	1

Servizi			
British Airways customer services	6	 Ascensore	 Telefoni
 Bancomat		 Sala Preghiera	 Bagni
 Scale mobili		 Farmacia	 Bagni disabili
 Information		 Poltrone	 Fasciatoio
 Postazioni Internet		Assistenza speciale	5
 Ovunque nel Terminal è disponibile Wifi gratuita. Network: _Heathrow Wi-Fi			
			 Acqua potabile

Terminal 5

Arrivi
Piano Terra



Shopping	
Excess Baggage Company	1
Voyager Entertainment	3, 15
WHSmith	4
World Duty Free	11, 12

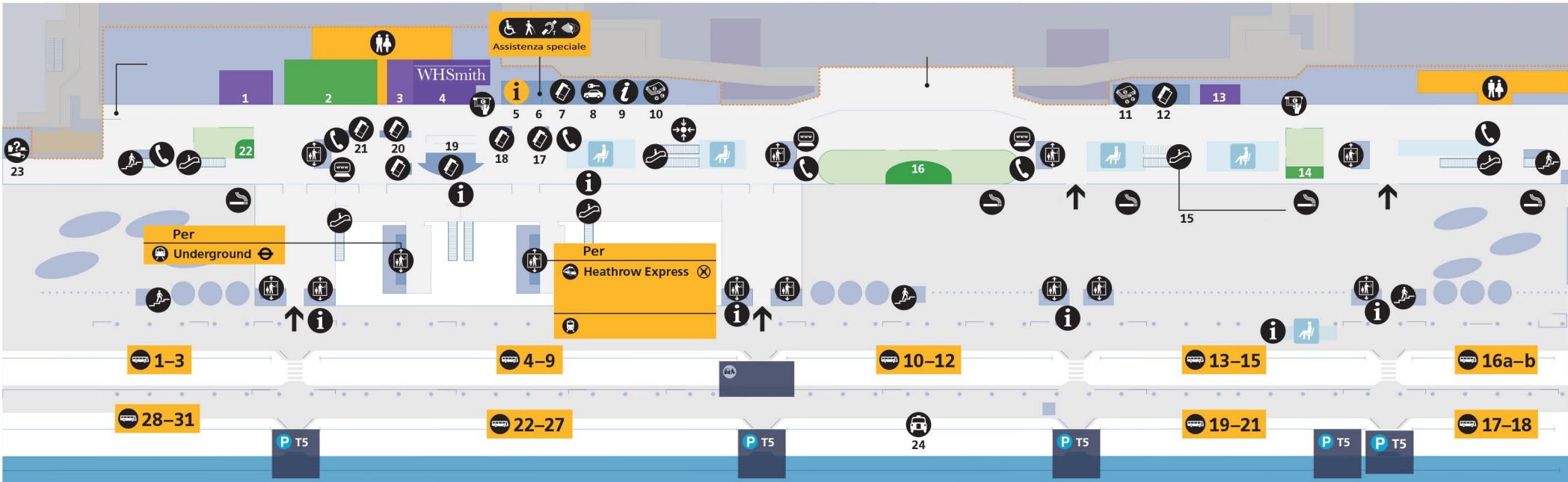
Ristoranti e Bar	
Caffè Nero	16
Costa Coffee	18
Giraffe Juice	24
M&S Simply Food	2

Servizi		
Sala d'attesa	Scale mobili	Biglietteria
British Airways arrival lounge	Help point	Heathrow Express 19, 23
Airport information 5	Postazioni Internet	Hotel by Bus 7
Controllo bagagli 26, 29	Ascensore	National Express 14
Ritiro bagagli	Postazioni Internet 25	Underground 20-22
Agenzia di cambio	Meeting point	Bagni
Moneycorp 13, 28	Poltrone	Bagni disabili All
Travelex 10, 27	Assistenza speciale 6	Fasciatoio All
Noleggio auto 8	Scale	Acqua potabile 30, 31
Bancomat	Telefoni	Tourist information 9
Ovunque nel Terminal è disponibile Wifi gratuita. Network: _Heathrow Wi-Fi		Tourist services by British Hotel Reservation Centre 9

Terminal 5

Arrivi (Trasporti Esterni)

Piano Terra



Shopping	
Excess Baggage Company	1
Voyager Entertainment	3, 13
WHSmith	4

Ristoranti e Bar	
Caffè Nero	14
Costa Coffee	16
Giraffe Juice	22
M&S Simply Food	2

Stazionamento Bus e Shuttle	
Group travel	16 16a 16b
Hotel Hoppa, Hotel by bus, T4 Hilton Hotel	26-27
Express coach – National Express	11-15
National Express Coach / Railair	9
Oxford the Airline	10
Transport for London (TfL) – drop/stand	1-8
Staff bus N1 / N5	24
Staff bus N2	25
BA and BA crew coaches	21
Business parking, Long stay	22
Noleggio auto (esterno all'aeroporto) Dollar, Thrifty, Sixt	28
Noleggio auto (interno all'aeroporto) Avis, Budget, Europcar, National, Alamo, Enterprise, Hertz	19
Parcheggio auto (esterno all'aeroporto) Click Park, Purple Parking, Purple Parking Business, Reeds	29

Servizi	
Sala d'attesa	
British Airways arrival lounge	15
Airport information	5
Agenzia di cambio	
Moneycorp	11
Travelex	10
Fermate autobus	
Noleggio auto	8
Bancomat	
Scale mobili	
Help point	
Ovunque nel Terminal è disponibile Wifi gratuita. Network: _Heathrow Wi-Fi	
Postazioni Internet	
Ascensore	
Oggetti smarriti	23
Meeting point	
Poltrone	
Area fumatori	
Assistenza speciale	6
Scale	
Taxi	24
Telefoni	
Biglietteria	
Heathrow Express	17
Hotel by Bus	7
National Express	12
Underground	18-21
Bagni	
Bagni disabili	All
Fasciatoio	All
Tourist information	9
Tourist services by British Hotel Reservation Centre	9